



**Università
degli Studi
di Ferrara**



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PADOVA**



PROGETTO FORMATIVO

Master Universitario di II Livello in Direzione delle Professioni Sanitarie

(istituito ai sensi del D.M. 270/04)

Anno Accademico 2018-19

1. Presentazione

Il nuovo assetto dei sistemi sanitari regionali (SSR) prevede, come elemento di innovazione nei ruoli direzionali, l'inserimento e l'impiego nelle ASL di un numero crescente di dirigenti delle professioni sanitarie, il cui ruolo richiede una forte componente di contenuti manageriali.

Le Università di Ferrara, Padova, Verona, e la Fondazione Scuola di Sanità Pubblica della Regione Veneto si sono consorziate per creare un nuovo Master di II livello, inter-ateneo e fortemente caratterizzato, per fornire un'adeguata formazione a tali figure dirigenziali.

In un contesto soggetto a continui cambiamenti, è forte la necessità di professionisti con conoscenze approfondite nella gestione delle risorse - *umane, economico-finanziarie e strumentali* - e nel coordinamento dei processi produttivi ed erogativi dei servizi.

I dirigenti delle professioni sanitarie dovranno essere in grado di agire autonomamente e con modalità innovative, consapevoli di dover tenere conto da una parte dei processi di standardizzazione (PDTA, reti, EBM) e dall'altra dell'esigenza sempre crescente di personalizzazione (PAI – Piano Assistenziale Individualizzato), in un momento di forte cambiamento contingente (riorganizzazione delle aziende) e continuo (i bisogni degli utenti).

Dovranno, dunque, essere capaci di agire da connettori di progettualità (*project manager*) e, contemporaneamente, da integratori di processi (*process manager*), ed in questo si misurerà la loro capacità di essere innovatori.

A fronte di tale fabbisogno, appare fondamentale potenziare le competenze richieste mediante la definizione di un percorso di studi post-laurea magistrale che si affianchi alla già consolidata formazione clinica di base.

2. Obiettivi

Il Master di II livello in Direzione delle Professioni Sanitarie si propone di realizzare un percorso formativo di figure professionali altamente qualificate nell'area dell'organizzazione e della gestione dei servizi sanitari, utilizzando un approccio che integra aspetti teorici e aspetti operativi in ambito manageriale, senza trascurare nozioni fondamentali di economia aziendale e la conoscenza delle metodologie più innovative di *process, project e change management*.

Il Master mira a sviluppare conoscenze, competenze e abilità di progettazione, gestione e management dei servizi e di governo delle variabili di contesto del sistema sanitario e sociosanitario, necessarie per assumere responsabilità organizzative e di direzione di strutture operanti in ambito sanitario.

3. Contenuti

I contenuti del Master saranno organizzati all'interno di 4 aree didattiche:

Area	Argomenti
I	Quadro istituzionale e modelli organizzativi del sistema sanitario nazionale e regionale
II	La gestione delle risorse umane nei processi di cambiamento
III	Programmazione, controllo e valutazione nelle aziende sanitarie
IV	Gestione dell'innovazione

Nello specifico, i contenuti riguarderanno:

- il contesto del settore sanitario, alla luce delle determinanti e degli scenari della trasformazione economica, sociale, culturale e istituzionale in atto nel nostro Paese, ed i nuovi modelli organizzativi;
- la leadership e la gestione delle risorse umane, il change management e la comunicazione organizzativa tra operatori, istituzioni e utenti;
- la dimensione economico-finanziaria, l'impianto, la gestione e l'attivazione dei sistemi di governance, di monitoraggio e di valutazione in sanità a livello macro (sistemi regionali) ed a livello micro (sistemi aziendali), con relativi indicatori e standard di processo e di esito;
- gli approcci innovativi di gestione dei processi e la gestione dei progetti.

Piano didattico

Area	Modulo	<i>Lezioni in aula</i>	SSD	CFU	ORE
		Denominazione			
I	1	L'evoluzione del SSN e dei sistemi sanitari regionali, e modelli di welfare. - 1A. Il ruolo dei dirigenti delle professioni sanitarie - 1B. Il contesto istituzionale e normativo - 1C. Confronto tra sistemi sanitari regionali	SECS-P/07 MED/45 IUS/08 IUS/10 MED/42	3	24
I	2	I servizi sanitari tra dimensione etica e valoriale e dimensione economico gestionale	MED/42 SECS-P/07	3	24
I	3	I nuovi modelli organizzativi ospedalieri, territoriali e della prevenzione in un quadro di continuità assistenziale e integrazione sanitaria e socio sanitaria	MED/42 MED/45	4	32
II	4	La responsabilità dei dirigenti delle professioni sanitarie (responsabilità professionale, relazioni sindacali)	MED/43 MED/45	3	24
II	5	Leadership e gestione delle risorse umane (motivazione, valutazione, age/diversity management, gruppi di lavoro)	SECS-P/10 SECS-P/07 M-PSI/08	3	24
II	6	Il change management	SECS-P/10	2	16
II	7	La comunicazione istituzionale e la comunicazione organizzativa	M-PSI/06	3	24
III	8	Visione strategica, programmazione e controllo di gestione (Il ciclo PDCA)	SECS-P/07	3	24
III	9	La rilevazione e la rappresentazione delle performance organizzative del sistema e delle aziende sanitarie (griglia LEA, PNE, Bersaglio)	SECS-P/08 MED/42	2	16
III	10	Le informazioni per la programmazione ed il governo dei sistemi sanitari regionali - 10A. Statistica sanitaria, l'interpretazione dei dati - 10B. Epidemiologia clinica - 10C. I sistemi di classificazione dei pazienti complessi (es. ACG, CREG) - 10D. Raccolta e gestione delle informazioni (digitalizzazione): la cartella clinica digitale, il FSE, gli strumenti di business intelligence	MED/01 MED/42 MED/42 ING-INF/05	6	48
III	11	La dimensione economico finanziaria delle aziende sanitarie (contabilità generale ed analitica) e l'analisi dei costi	SECS-P/09	3	24
III	12	Quality e risk management. Auditing e controlli interni nelle aziende sanitarie. Anticorruzione, trasparenza e privacy	MED/42 IUS/10	4	32
IV	13	Innovazione e sviluppo organizzativo	SECS-P/10 M-PSI/06	5	40
IV	14	Assessment (HTA), approvvigionamenti e logistica dei farmaci e dei dispositivi medici	SECS-P/10 BIO/14	2	16
IV	15	Il Project Management	SECS-S/06 ING-IND/35	4	32
		<i>Totale Lezioni in aula</i>		50	400
		<i>Stage/tirocinio</i>		15	375
		<i>Totale complessivo</i>		65	775

E' previsto il superamento di una prova di verifica per ogni insegnamento.

4. Destinatari

Il Master di II livello in Direzione delle Professioni Sanitarie è stato progettato per formare specialisti in grado di intraprendere ruoli direzionali nelle aziende sanitarie e sociosanitarie pubbliche, nonché in aziende private operanti nel medesimo ambito.

E' rivolto a laureati magistrali delle professioni sanitarie che vogliono acquisire la preparazione professionale necessaria per inserirsi nel settore con responsabilità gestionali, ed ai professionisti sanitari che esplicano funzioni che richiedano responsabilità manageriali.

Per iscriversi al Master è necessario essere in possesso del titolo di laurea del vecchio ordinamento (ante D.M. 3 novembre 1999, n.509) o di una laurea magistrale del nuovo ordinamento, entrambe relative alle professioni sanitarie.

Il Master prevede un numero minimo di 16 e massimo di 25 partecipanti. Qualora il numero di iscritti sia inferiore a 16, il Master viene annullato e le eventuali quote di iscrizione versate saranno rimborsate, ad eccezione delle spese di bollo.

L'ammissione al master avverrà sulla base di una procedura ad esaurimento posti, fino al raggiungimento del numero massimo indicato, in base all'ordine cronologico di iscrizione on line.

Le iscrizioni oltre il numero massimo previsto andranno a costituire una graduatoria in base all'ordine cronologico di iscrizione on line, per eventuali subentri.

È previsto il divieto di contemporanea iscrizione con altri corsi di studio universitari.

5. Docenti e direzione del Master

La direzione del Master è affidata al Prof. Lamberto Manzoli (Università di Ferrara). La Vice-direzione è affidata al Dr. Achille di Falco (Azienda Zero, Regione Veneto).

Il Comitato Scientifico del Master è inoltre composto da: Prof. Santo Davide Ferrara (Fondazione Scuola Sanità Pubblica Veneto), Prof. Enrico Deidda Gagliardo (Università di Ferrara), Prof. Renzo Zanotti (Università di Padova), Prof. Albino Poli (Università di Verona).

Per favorire la massima efficacia degli interventi formativi è previsto il coinvolgimento di un'équipe professionale multidisciplinare con pluriennale esperienza formativa composta da:

- docenti delle tre Università consorziate;
- esponenti di organizzazioni sanitarie;
- professionisti del mondo della consulenza/formazione manageriale, con particolare esperienza del settore sanitario.

Alcuni dei docenti del Master sono inoltre:

- Claudio Vagnini, Nicoletta Natalini, e Mauro Taglioni, ASL Ferrara
- Valerio Vergadoro, Fondazione Scuola di Sanità Pubblica del Veneto
- Domenico Mantoan, Regione Veneto
- Sabina Nuti, Università Sant'Anna di Pisa

6. Metodologie didattiche

Il Master prevede l'utilizzo di metodologie didattiche attive (testimonianze, esercitazioni, studio di casi tratti dalla concreta realtà lavorativa dei partecipanti, master game, laboratori) in modo da favorire il coinvolgimento diretto e l'esperienza attiva dei contenuti trasmessi durante le lezioni.

Laboratori

All'interno delle aree didattiche sono previsti dei laboratori pratici di applicazione dei contenuti e delle tecniche apprese durante le lezioni. In particolare, i laboratori saranno dedicati alla declinazione dei contenuti appresi nelle specificità dei contesti ospedaliero, distrettuale e del dipartimento di prevenzione.

Stage e Visite studio

E' previsto un periodo di stage (3/4 settimane) all'interno di strutture sanitarie per permettere ai partecipanti di sperimentare nuove applicazioni e metodologie; in particolare durante il periodo di stage i partecipanti saranno chiamati ad un'attività di osservazione di specifiche attività grazie all'aiuto di griglie di valutazione precedentemente prodotte.

Inoltre, verranno realizzate delle visite di studio in organizzazioni sanitarie complesse e innovative per consentire ai partecipanti di vivere in prima persona luoghi e processi di sviluppo di nuove conoscenze e di ricavare da esperienze di successo pratiche e valori a cui ispirarsi per il proprio futuro professionale.

Project Work

Al termine del Master è prevista la presentazione e discussione alla presenza di una commissione di un project work, che verrà realizzato a partire dai contenuti affrontati in aula, e che costituirà uno degli strumenti sulla base dei quali sarà espressa la valutazione finale delle conoscenze e competenze acquisite.

E-learning e streaming

I partecipanti avranno a disposizione uno spazio di lavoro in distance learning nel quale potranno dialogare tra di loro, ma anche con i docenti per chiarimenti ed approfondimenti, scaricare i materiali del corso, approfondire i contenuti dei moduli didattici svolti in aula.

Vi sarà inoltre la possibilità di seguire alcune lezioni in streaming da remoto.

7. Durata, articolazione del corso e crediti formativi universitari (CFU)

Il Master in Direzione delle Professioni Sanitarie si sviluppa nel periodo novembre 2018 – settembre 2019 e avrà una durata complessiva di 1625 ore - a cui corrispondono 65 Crediti Formativi Universitari (CFU) - così articolate:

- 400 ore di didattica (lezioni d'aula) articolate in 15 moduli formativi
- 375 ore di tirocinio/stage/project work
- 850 ore di studio individuale.

8. Orari, sede e frequenza

Il calendario completo delle lezioni frontali e delle attività didattiche a distanza verrà reso disponibile in concomitanza con l'avvio del Master.

La didattica in presenza avrà inizio in data 9 novembre 2018 e terminerà il giorno 13 luglio 2019.

Le lezioni frontali in aula si terranno in tre fine-settimana su quattro, ogni mese, nei giorni di venerdì e sabato, con i seguenti orari:

- Venerdì, ore 9.30-13.30 e ore 14.30-18.30
- Sabato, ore 8.30-12.30 e ore 13.30-17.30

La maggioranza delle lezioni si terrà presso la sede della Fondazione Scuola di Sanità Pubblica in Villa Nievo Bonin Longare, a Montecchio Precalcino (VI). Alcune lezioni potranno essere svolte nella sede di Palazzo Cezza (Rovigo) del Centro di Ateneo di Tecnologie per la Comunicazione, l'Innovazione e la Didattica a distanza (Se@) dell'Università di Ferrara.

9. Modalità di iscrizione e quota di partecipazione

Il bando di ammissione al Master sarà reperibile sul sito dell'Università degli Studi di Ferrara (<http://www.unife.it/studenti/pfm/masterperfez>).

Coloro che sono interessati dovranno effettuare l'immatricolazione entro la data indicata nel bando utilizzando esclusivamente la procedura online, accedendo alla pagina <http://studiare.unife.it/> e seguendo le istruzioni presenti nel bando del master.

La partecipazione al Master prevede il versamento di una quota di iscrizione pari a € 4.016,00 (comprensiva di assicurazione, attestato finale e imposte di bollo).

Tale quota comprende la frequenza a tutte le attività del Master, l'attività di tutoraggio, oltre al materiale didattico del corso.

10. Titolo finale e crediti ECM

Al termine del Master, previo superamento della prova finale, e considerata la carriera degli esami, verrà rilasciato il titolo congiunto di Diploma di Master Universitario di II livello in "Direzione delle Professioni Sanitarie", da parte delle Università di Ferrara, Padova, Verona.

Ai sensi della Determina della CNFC del 17/07/2013 "Esoneri, Esenzioni, Tutoraggio Individuale, Formazione all'estero, Autoapprendimento, Modalità di registrazione e Certificazione" ai professionisti sanitari che conseguono il presente Master vengono riconosciuti 65 crediti formativi universitari (CFU), ed essi sono esonerati per l'intero obbligo formativo individuale annuale ECM.

11. Contatti

Direttore del Master: Prof. Lamberto Manzoli, tel. 347-4727282, email: lmanzoli@post.harvard.edu

Segreteria scientifica e organizzativa: Dr.ssa Maria Elena Flacco, tel. 339-8238492, email: elenaflacco@gmail.com

Segreteria amministrativa: Ufficio Master e Alta Formazione, via Saragat, 1 - Blocco B - IV piano - 44122 Ferrara Telefono: 0532/455266 – email altaformazione@unife.it